

Asiakaspalautuslomake

Kiitos tilauksesta! Kokeilethan uusia tuotteita sisätiloissa, jotta ne pysyvät puhtaina. Älä irrota mahdollisia tuotelappuja ennen kuin olet varma, että haluat pitää tuotteen.

- palauttaa ja vaihtaa saa veloituksetta
- palautusaikaa on **30 päivää** siitä lähtien kun tavara on käsissäsi
- palauttaa voi joko koko tilauksen tai vain osan siitä
- palautuksen edellytys on, että tuotteet ovat yhä **myyntikuntoisia**
- hyvitämme maksetun hinnan kun tavara on saapunut meille ja sen kunto on tarkistettu

Tilausnumero:

Nimi:

Yhteystiedot

sähköposti:

puhelin:

Palautettavat (ja mahdollinen syy) / vaihdettavat tuotteet:

Ilmoita meille palautusaikeistasi etukäteen sähköpostiin info@protukku.fi, jotta tiedämme odottaa pakettia. Pakkaa palautettavat **tuotteet** ja tämä **lomake** täytettynä postinkestäväään pakettiin. Palautusosoite on Protukku, Valimotie 21, 00380 Helsinki ja asiakaspalautusnumero **618145**. Posti laskuttaa palautuksesta meitä eli sinun ei tarvitse maksaa palautuksen postimaksuja. Rahapalautus tapahtuu ensisijaisesti Paytrailin kautta sille tilille/kortille, mistä maksu on suoritettu.