

Asiakaspalautuslomake

Kiitos tilauksesta! Kokeilethan uusia tuotteita sisätiloissa, jotta ne pysyvät puhtaina. Älä irrota mahdollisia tuotelappuja ennen kuin olet varma, että haluat pitää tuotteen.

- vaihtaa ja palauttaa saa aina veloituksetta
- palautusaikaa on **30 päivää** siitä lähtien kun tavara on käsissäsi
- palauttaa voi joko koko tilauksen tai vain osan siitä
- palautuksen edellytys on tietysti, että tuote on yhä **myyntikunnossa**
- palautamme rahat kun tavara on saapunut meille ja sen kunto on tarkistettu

Nimi:

Sähköposti tai puhelin:

Vaihdan tuotteen:

Palautan tuotteen:

Ilmoita meille palautusaikeistasi etukäteen sähköpostiin info@protukku.fi, jotta tiedämme odottaa pakettia saapuvaksi. Pakkaa palautettavat **tuotteet** ja tämä **lomake** täytettynä postinkestäväään pakettiin. Palautusosoite on Protukku, Valimotie 21, 00380 Helsinki ja asiakaspalautusnumero **618145**. Posti laskuttaa palautuksesta meitä eli sinun ei tarvitse maksaa palautuksen postimaksuja. Rahat palautetaan Paytrailin kautta sille tilille/kortille, mistä maksu on suoritettu.

P.S. Jos ostamassasi tuotteessa on jotain ihan erityisen hyvää tai harmillisen huonoa, niin jaa ihmeessä tämä tieto muillekin arvostelemalla tuote. Se käy helposti verkkokaupassa kyseisen tuotteen kohdalla. **Suurkiitos!**