

## Asiakaspalautuslomake

Kiitos tilauksesta! Kokeilethan uusia tuotteita sisätiloissa, jotta ne pysyvät puhtaina. Älä irrota mahdollisia tuotelappuja ennen kuin olet varma, että haluat pitää tuotteen.

- palauttaa ja vaihtaa saa veloitusetta
- palautusaikaa on **14 päivää** siitä lähtien kun tavara on hyppysissä
- palauttaa voi joko koko tilauksen tai vain osan siitä
- palautuksen edellytys on, että tuotteet ovat yhä **myyntikuntoisia**
- hyvitämme maksetun hinnan kun tavara on saapunut meille ja sen kunto on tarkistettu

**Tilausnumero:**

**Nimi:**

**Yhteystiedot**

sähköposti:

puhelin:

**Palautettavat (ja mahdollinen syy) / vaihdettavat tuotteet:**

Pakkaa palautettavat tuotteet ja tämä lomake täytettynä postinkestäväään pakettiin. Posti laskuttaa palautuksesta meitä eli sinun ei tarvitse maksaa palautuksen postimaksuja. Kirjoita paketin päälle '**asiakaspalautus**' sekä asiakaspalautusnumeromme **618145** ja vie paketti postin toimipisteeseen. Palautusosoite on: Protukku, Valimotie 21, 00380 Helsinki. Rahapalautus tapahtuu ensisijaisesti Paytrailin kautta sille tilille/kortille, mistä maksu on suoritettu.